

ПРАВИЛА МЕЖДУНАРОДНОЙ ШКОЛЫ ТАНЦЕВ «КАСАБЛАНКА»

Правила посещения Студии разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Членом Студии и Студией. Правила являются неотъемлемым приложением к Контрактам, заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также – группами лиц (далее – Члены Студии).

1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ СТУДИИ

1.1. Основные понятия настоящих правил

1.1.1 «Абонементы» – виды (условия) абонементов в Студии, отличающиеся по стоимости, перечню предоставляемых услуг, входящих в стоимость данного вида абонемента и порядку их предоставления Студией. Определяются в соответствии с положением о видах абонементов и прейскурантом на абонементы, действующим на момент заключения контракта.

1.1.2 «Заморозка» - приостановка срока действия абонемента на оказание услуг на определенный период времени. 1.1.3 «Дополнительные услуги» - услуги, не включенные в стоимость абонемента и оказываемые Студией за отдельную плату в соответствии с действующим прейскурантом Студии.

1.1.4 «Клип-карты» - определенное количество услуг, приобретаемое Членом Студии одновременно. Стоимость клип-карты находится в прямой зависимости от количества услуг в клип-карте и определяется прейскурантом.

1.1.5 «Групповые занятия» - занятия, проводимые преподавателями Студии для группы Членов Студии и гостей Студии, продолжительностью от 55 до 90 минут в зависимости от формата, обозначенного в расписании.

1.1.6 «Персональные тренировки» (ПТ) - занятия с преподавателем по индивидуальной программе в течение 55 мин. Проводится после предоплаты.

1.1.7 «Сплит-тренировки» - занятие с преподавателем двух Клиентов Студии по индивидуальной программе в течение 55 мин. Проводится после предоплаты.

1.1.8 «Закрытая группа», «Спец-курс» - занятие, предназначенное для углубленного изучения выбранной программы. Отличается от группового урока фиксированным количеством участников группы. Проводится за дополнительную плату по предоплате всего курса. После формирования группы участники новые участники в группу не допускаются.

1.2. Режим работы Студии

1.2.1. Двери Студии открыты для посещения ежедневно в течение всего года, кроме 31 декабря и 1 января.

1.2.2. Режим работы Студии: ежедневно с 10:00 до 22:00

1.2.3. Члены Студии и гости Студии должны покидать Студию не позднее установленного времени посещения Студии согласно условиям Контракта.

1.3. Условия Членства

1.3.1. Членом Студии может стать любой гражданин, достигший 18 – летнего возраста, подписавший контракт со Студией и оплативший стоимость услуг в соответствии с видом Абонемента и условиями Абонемента либо несовершеннолетний в возрасте от 2 до 18-ти лет, при условии предоставления согласия на заключение контракта своих законных представителей.

1.3.2. После заключения Контракта Члены Студии обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации в Студии: фотографирование, оформление пластиковой карты в отделе продаж.

1.3.3. Члены Студии пропускаются на территорию Студии по предъявлению на рецепции пластиковой карты. В случае разового отсутствия (замены/утери) клубной карты, доступ в Студию осуществляется по предъявлению документа, удостоверяющего личность Члена Студии.

1.3.4. При посещении Студии Член Студии обязан сказать администратору рецепции, на какие занятия он сегодня идет.

1.3.5. Активация Абонемента производится с момента первого посещения Студии не позднее 30 дней с даты оплаты Абонемента.

1.3.6. Абонемент в Студии является персональным и не может быть передан или использован другими лицами без переоформления клубной карты.

1.3.7. Абонемент может быть переоформлен на другое лицо только один раз в течение срока действия Контракта (период приостановки (заморозки) членства и бонусный период действия

членства при переоформлении не учитывается). Члену Студии необходимо письменно изъявить свое желание и оплатить расходы по переоформлению клубной карты, в соответствии с действующим Прейскурантом Студии. С момента переоформления прежняя клубная карта прекращает свое действие и изымается.

1.3.8. Заморозка Абонементов оформляется на основании письменного заявления Члена клуба за 24 часа. Заморозка задним числом не оформляется. Минимальный срок заморозки – 7 дней. Общее число дней заморозки определяется

видом Абонемента и периодом ее действия. Условия настоящего пункта не распространяются на виды Абонемента без заморозки.

1.4. Права и обязанности Члена Студии

1.4.1. Член Клуба вправе получить услуги Студии исключительно в период действия Абонемента.

После окончания срока действия Абонемента денежные средства за неиспользованные услуги и/или период времени не возвращаются. 1.4.2. Член Студии при продлении Абонемента имеет право на заключение нового договора на льготных условиях в при непрерывном продлении до момента окончания предыдущего Абонемента.

1.4.3. Члены Студии обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживаемому персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Студии, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения.

1.4.4. Если вольные или невольные действия Члена Студии создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, Администрация Студии вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий (пребывания в Студии), вывода за пределы Студии или вызова сотрудников правоохранительных органов.

1.4.5. Ключи от шкафа выдаются в обмен на клубную карту. Член Студии обязан возвращать на рецепцию выданный для получения услуг ключ с номером от шкафчика раздевалки. В случае утери (или порчи) клубной карты, браслета шкафчика раздевалки, ключа, полотенца или любого другого инвентаря, выдаваемого Студией на время занятий, Член Студии обязан возместить причиненный ущерб в размере, установленном Студией в течение 5 календарных дней

1.4.6. Для хранения личных вещей необходимо использовать специально оборудованные шкафы в раздевалках. После занятия Член Студии обязан освободить шкаф от личных вещей и сдать ключ на рецепцию. За ценные вещи, оставленные в раздевалках, а также за утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация Студии ответственности не несет.

1.4.7. Все найденные на территории Студии вещи хранятся в течение 30 дней, после чего утилизируются, о чем составляется соответствующий акт. Информацию о забытых вещах можно получить у администратора рецепции.

1.4.8. Члены Студии обязаны самостоятельно контролировать свое собственное здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а так же при обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения Студии.

1.4.9. Член Студии полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Студию.

1.4.10. В случае причинения Членом Студии ущерба имуществу Студии, Член Студии обязуется возместить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в полном объеме в течение 5 (пяти) календарных дней.

1.4.11. В случае неоплаты дополнительных услуг Студии, не возмещения ущерба, причиненного имуществу Студии, нарушениях: Правил Студии, Условий настоящего контракта Членом Студии, Студия имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Контракт. В этом случае возврата денежных средств или выплаты каких-либо компенсаций Члену Студии не производится.

1.4.12. Член Студии согласен на осуществление в здании Студии видеосъемки и видеонаблюдения.

1.4.13. Члены Студии вправе обратиться к администрации Студии с письменным заявлением. Бланк заявления находится на рецепции. Администрация Студии обязана рассмотреть заявление и проинформировать Члена Студии о принятом решении в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления заявления.

1.5. На территории Студии запрещено

1.5.1. Находиться в Студии в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.

1.5.2. Курить на территории Студии.

1.5.3. Находиться в верхней одежде (верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе).

1.5.4. Проносить на территорию Студии любое холодное и/или огнестрельное оружие, взрывоопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества.

1.5.5. Принимать пищу и напитки в не предназначенных для этого местах.

1.5.6. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории Студии без письменного разрешения Студии.

1.5.10. Входить на территорию Студии с домашними животными.

1.5.11. Въезжать на территорию Студии на роликовых коньках, велосипедах, скейтбордах и т.д.

1.5.12. Выносить имущество Студии за его пределы.

1.6. Студия вправе:

1.6.1. Во время проведения клубных мероприятий Студия имеет право ограничить зону, предназначенную для занятий. Студия имеет право закрывать другие помещения на время проведения специальных мероприятий и/или ремонтных, профилактических работ, предварительно уведомив членов Студии.

1.6.2. Студия вправе в течение срока действия Контракта изменять стоимость дополнительных услуг, менять преподавательский состав.

1.6.3. Студия вправе изменять часы (режим) работы. Информация об изменении часов (режима) работы доводится до Членов Студии путем размещения на информационных стендах в помещении Студии.

1.6.4. В случае необходимости и для улучшения качества услуг Студия имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу для Члена Студии с момента размещения последних для всеобщего ознакомления на информационных стендах в помещениях Студии и на вебсайте Студии. 1.6.5. В случае нарушений Членом Студии настоящих правил и/или условий договора Студия имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Контракт. В этом случае выплаты или какие-либо компенсации Члену Студии не выплачиваются.

1.7. Общие Правила посещения танцевальных залов

1.7.1. Посещение танцевальных залов разрешается только в спортивной одежде и спортивной обуви. Верхняя часть тела должна быть закрыта. Студия имеет право не допускать Члена Студии на занятия в обуви, не предназначенной для конкретного типа занятий.

1.7.2. Во время занятий в зале рекомендуется выключать звук вызова мобильного телефона.

1.7.3. После окончания занятия Член Студии обязан вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места в надлежащем состоянии.

1.7.4. Групповые занятия в Студии проводятся по расписанию, установленным Студией. Студия вправе вносить изменения и дополнения в расписание и осуществлять замену заявленного в расписании преподавателя. Для исключения нанесения вреда здоровью рекомендуем Вам приходить на групповые занятия без опоздания.

1.7.5. Предварительное уведомление об отмене или переносе времени оказания бронированной дополнительной услуги «Персональная тренировка» может осуществляться не менее, чем за 12 часов по тел. 8-495-278-18-48. В случае отсутствия предупреждения об отмене услуги, администрация вправе засчитать занятие, как проведенное. Оплата за не отмененное более, чем за 12 часов занятие не возвращается.

1.7.6. Запрещается: - использовать парфюмерные средства с резкими запахами; - принимать пищу в танцевальных залах и раздевалках; - использовать инвентарь и оборудование Студии не по назначению.

1.7.8. Все персональные занятия проводятся после предварительной договоренности с преподавателем.

1.7.9. Запрещено:

- автономно находиться в зале во время проведения в нем персонального или группового занятия; - самостоятельно использовать зал вне группового либо персонального занятия.

- перед началом групповых занятий, резервировать места в зале;

- во время групповых занятий пользоваться мобильными телефонами.

1.7.10. Просим Вас посещать групповые занятия в соответствии со своим уровнем физической подготовки.

1.8. Правила посещения Студии детьми:

1.8.1. Родители/уполномоченные ими лица несут персональную ответственность за детей на территории Студии. 1.8.2. Родители /уполномоченные ими лица при посещении Студии обязаны зарегистрировать своего ребенка на рецепции.

1.8.3 Нахождение мальчика старше 5-ти лет в женской раздевалке или девочки старше 5-ти лет в мужской раздевалке строго запрещено. Дети с 6-ти лет могут переодеваться самостоятельно во взрослых раздевалках. Студия не несет ответственности за ребенка в раздевалках.

1.8.4. При посещении Студии, родители/уполномоченные ими лица, должны лично привести ребенка в Студию. В течение всего времени пребывания ребенка в Студии, на групповых занятиях, в момент проведения персональной тренировки, родитель/уполномоченное им лицо, должны физически находиться в Студии.

1.8.5. По окончании групповых занятий или персональных занятий родители обязаны забрать ребенка.

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

2.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных клиентским Контрактом и настоящими Правилами, Студия и Члены Студии несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. Студия не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими или муниципальными властями профилактических, ремонтно-строительных и иных работ.

2.3. Студия не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Членам Студии в результате противоправных действий третьих лиц.