

## ПРАВИЛА МЕЖДУНАРОДНОЙ ШКОЛЫ ТАНЦЕВ «КАСАБЛАНКА»

Правила посещения Студии разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Членом Студии и Студией. Правила являются неотъемлемым приложением к Контрактам, заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также – группами лиц (далее – Члены Студии).

### 1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ СТУДИИ

#### 1.1. Основные понятия настоящих правил

1.1.1 «Абонементы» – виды (условия) абонементов в Студии, отличающиеся по стоимости, перечню предоставляемых услуг, входящих в стоимость данного вида абонемента и порядку их предоставления Студией. Определяются в соответствии с положением о видах абонементов и прейскурантом на абонементы, действующим на момент заключения контракта.

1.1.2 «Заморозка» - приостановка срока действия абонемента на оказание услуг на определенный период времени.

1.1.3 «Дополнительные услуги» - услуги, не включенные в стоимость абонемента и оказываемые Студией за отдельную плату в соответствии с действующим прейскурантом Студии.

1.1.4 «Клип-карты» - определенное количество услуг, приобретаемое Членом Студии одновременно. Стоимость клип-карты находится в прямой зависимости от количества услуг в клип-карте и определяется прейскурантом.

1.1.5 «Групповые занятия» - занятия, проводимые преподавателями Студии для группы Членов Студии и гостей Студии, продолжительностью от 55 до 90 минут в зависимости от формата, обозначенного в расписании.

1.1.6 «Персональные тренировки» (ПТ) - занятия с преподавателем по индивидуальной программе в течение 55 мин. Проводится после предоплаты.

1.1.7 «Сплит-тренировки» - занятие с преподавателем двух Клиентов Студии по индивидуальной программе в течение 55 мин. Проводится после предоплаты.

1.1.8 «Закрытая группа», «Спец-курс» - занятие, предназначенное для углубленного изучения выбранной программы. Отличается от группового урока фиксированным количеством участников группы. Проводится за дополнительную плату по предоплате всего курса. После формирования группы участники новые участники в группу не допускаются.

#### 1.2. Режим работы Студии

1.2.1. Двери Студии открыты для посещения ежедневно в течение всего года, кроме 31 декабря и 1 января.

1.2.2. Режим работы Студии: ежедневно с 10:00 до 22:00

1.2.3. Члены Студии и гости Студии должны покидать Студию не позднее установленного времени посещения Студии согласно условиям Контракта.

#### 1.3. Условия Членства

1.3.1. Членом Студии может стать любой гражданин, достигший 18 – летнего возраста, подписавший контракт со Студией и оплативший стоимость услуг в соответствии с видом Абонемента и условиями Абонемента либо несовершеннолетний в возрасте от 2 до 18-ти лет, при условии предоставления согласия на заключение контракта своих законных представителей.

1.3.2. После заключения Контракта Члены Студии обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации в Студии: фотографирование, оформление пластиковой карты в отделе продаж.

1.3.3. Члены Студии пропускаются на территорию Студии по предъявлению на рецепции пластиковой карты. В случае разового отсутствия (замены/утери) клубной карты, доступ в Студию осуществляется по предъявлению документа, удостоверяющего личность Члена Студии.

1.3.4. При посещении Студии Член Студии обязан сказать администратору рецепции, на какие занятия он сегодня идет.

1.3.5. Активация Абонемента производится с момента первого посещения Студии не позднее 30 дней с даты оплаты Абонемента.

1.3.6. Абонемент в Студии является персональным и не может быть передан или использован другими лицами без переоформления клубной карты.

1.3.7. Абонемент может быть переоформлен на другое лицо только один раз в течение срока действия Контракта (период приостановки (заморозки) членства и бонусный период действия членства при переоформлении не учитывается). Члену Студии необходимо письменно изъяснить свое желание и оплатить расходы по переоформлению клубной карты, в соответствии с действующим Прейскурантом Студии. С момента переоформления прежняя клубная карта прекращает свое действие и изымается.

1.3.8. Заморозка Абонемента оформляется на основании письменного заявления Члена клуба за 24 часа. Заморозка задним числом не оформляется. Минимальный срок заморозки – 7 дней. Общее число дней заморозки определяется

видом Абонементов и периодом ее действия. Условия настоящего пункта не распространяются на виды Абонементов без заморозки.

#### 1.4. Права и обязанности Члена Студии

1.4.1. Член Клуба вправе получить услуги Студии исключительно в период действия Абонементов. После окончания срока действия Абонементов денежные средства за неиспользованные услуги и/или период времени не возвращаются.

1.4.2. Член Студии при продлении Абонементов имеет право на заключение нового договора на льготных условиях в при непрерывном продлении до момента окончания предыдущего Абонементов.

1.4.3. Члены Студии обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Студии, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения.

1.4.4. Если вольные или невольные действия Члена Студии создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, Администрация Студии вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий (пребывания в Студии), выезда за пределы Студии или вызова сотрудников правоохранительных органов.

1.4.5. Ключи от шкафа выдаются в обмен на клубную карту. Член Студии обязан возвращать на рецепцию выданный для получения услуг ключ с номером от шкафчика раздевалки. В случае утери (или порчи) клубной карты, браслета шкафчика раздевалки, ключа, полотенца или любого другого инвентаря, выдаваемого Студией на время занятий, Член Студии обязан возместить причиненный ущерб в размере, установленном Студией в течение 5 календарных дней

1.4.6. Для хранения личных вещей необходимо использовать специально оборудованные шкафы в раздевалках. После занятия Член Студии обязан освободить шкаф от личных вещей и сдать ключ на рецепцию. За ценные вещи, оставленные в раздевалках, а также за утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация Студии ответственности не несет.

1.4.7. Все найденные на территории Студии вещи хранятся в течение 30 дней, после чего утилизируются, о чем составляется соответствующий акт. Информацию о забытых вещах можно получить у администратора рецепции.

1.4.8. Члены Студии обязаны самостоятельно контролировать свое собственное здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а так же при обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения Студии.

1.4.9. Член Студии полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Студию.

1.4.10. В случае причинения Членом Студии ущерба имуществу Студии, Член Студии обязуется возместить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в полном объеме в течение 5 (пяти) календарных дней.

1.4.11. В случае неоплаты дополнительных услуг Студии, не возмещения ущерба, причиненного имуществу Студии, нарушениях: Правил Студии, Условий настоящего контракта Членом Студии, Студия имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Контракт. В этом случае возврата денежных средств или выплаты каких-либо компенсаций Члену Студии не производится.

1.4.12. Член Студии согласен на осуществление в здании Студии видеосъемки и видеонаблюдения.

1.4.13. Члены Студии вправе обратиться к администрации Студии с письменным заявлением. Бланк заявления находится на рецепции. Администрация Студии обязана рассмотреть заявление и проинформировать Члена Студии о принятом решении в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления заявления.

#### 1.5. На территории Студии запрещено

1.5.1. Находиться в Студии в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.

1.5.2. Курить на территории Студии.

1.5.3. Находиться в верхней одежде (верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе).

1.5.4. Проносить на территорию Студии любое холодное и/или огнестрельное оружие, взрывоопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества.

1.5.5. Принимать пищу и напитки в не предназначенных для этого местах.

1.5.6. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории Студии без письменного разрешения Студии.

1.5.10. Входить на территорию Студии с домашними животными.

1.5.11. Въезжать на территорию Студии на роликовых коньках, велосипедах, скейтбордах и т.д.

1.5.12. Выносить имущество Студии за его пределы.

#### 1.6. Студия вправе:

1.6.1. Во время проведения клубных мероприятий Студия имеет право ограничить зону, предназначенную для занятий. Студия имеет право закрывать другие помещения на время проведения специальных мероприятий и/или ремонтных, профилактических работ, предварительно уведомив членов Студии.

- 1.6.2. Студия вправе в течение срока действия Контракта изменять стоимость дополнительных услуг, менять преподавательский состав.
- 1.6.3. Студия вправе изменять часы (режим) работы. Информация об изменении часов (режима) работы доводится до Членов Студии путем размещения на информационных стендах в помещении Студии.
- 1.6.4. В случае необходимости и для улучшения качества услуг Студия имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу для Члена Студии с момента размещения последних для всеобщего ознакомления на информационных стендах в помещениях Студии и на вебсайте Студии.
- 1.6.5. В случае нарушений Членом Студии настоящих правил и/или условий договора Студия имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Контракт. В этом случае выплаты или какие-либо компенсации Члену Студии не выплачиваются.
- 1.7. Общие Правила посещения танцевальных залов
- 1.7.1. Посещение танцевальных залов разрешается только в спортивной одежде и спортивной обуви. Верхняя часть тела должна быть закрыта. Студия имеет право не допускать Члена Студии на занятия в обуви, не предназначенной для конкретного типа занятий.
- 1.7.2. Во время занятий в зале рекомендуется выключать звук вызова мобильного телефона.
- 1.7.3. После окончания занятия Член Студии обязан вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места в надлежащем состоянии.
- 1.7.4. Групповые занятия в Студии проводятся по расписанию, установленным Студией. Студия вправе вносить изменения и дополнения в расписание и осуществлять замену заявленного в расписании преподавателя. Для исключения нанесения вреда здоровью рекомендуем Вам приходить на групповые занятия без опоздания.
- 1.7.5. Предварительное уведомление об отмене или переносе времени оказания забронированной дополнительной услуги «Персональная тренировка» может осуществляться не менее, чем за 12 часов по тел. 8-495-278-18-48. В случае отсутствия предупреждения об отмене услуги, администрация вправе засчитать занятие, как проведенное. Оплата за не отмененное более, чем за 12 часов занятие не возвращается.
- 1.7.6. Запрещается: - использовать парфюмерные средства с резкими запахами; - принимать пищу в танцевальных залах и раздевалках; - использовать инвентарь и оборудование Студии не по назначению.
- 1.7.8. Все персональные занятия проводятся после предварительной договоренности с преподавателем.
- 1.7.9. Запрещено:
- автономно находиться в зале во время проведения в нем персонального или группового занятия;
  - самостоятельно использовать зал вне группового либо персонального занятия.
  - перед началом групповых занятий, резервировать места в зале;
  - во время групповых занятий пользоваться мобильными телефонами.
- 1.7.10. Просим Вас посещать групповые занятия в соответствии со своим уровнем физической подготовки.
- 1.8. Правила посещения Студии детьми:
- 1.8.1. Родители/уполномоченные ими лица несут персональную ответственность за детей на территории Студии.
- 1.8.2. Родители /уполномоченные ими лица при посещении Студии обязаны зарегистрировать своего ребенка на рецепции.
- 1.8.3. Нахождение мальчика старше 5-ти лет в женской раздевалке или девочки старше 5-ти лет в мужской раздевалке строго запрещено. Дети с 6-ти лет могут переодеваться самостоятельно во взрослых раздевалках. Студия не несет ответственности за ребенка в раздевалках.
- 1.8.4. При посещении Студии, родители/уполномоченные ими лица, должны лично привести ребенка в Студию. В течение всего времени пребывания ребенка в Студии, на групповых занятиях, в момент проведения персональной тренировки, родитель/уполномоченное им лицо, должны физически находиться в Студии.
- 1.8.5. По окончании групповых занятий или персональных занятий родители обязаны забрать ребенка.

## 2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 2.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных клиентским Контрактом и настоящими Правилами, Студия и Члены Студии несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.2. Студия не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими или муниципальными властями профилактических, ремонтно-строительных и иных работ.
- 2.3. Студия не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Членам Студии в результате противоправных действий третьих лиц.